



KULLANIM KILAVUZU

Netparada Dikkat Edilmesi Gereken Kurallar ve Hususlar

- NETPARA , Netelsan ve Netelsan bayilerinden alışveriş yapan Tüm Türkiye elektrikçilerine harcadıkça NETPARA kazandırmayı amaçlayan bir sistemdir. Sonrasında elektrikçiler Bayiler üzerinden aldıkları NETELSAN ürünlerden kazandıkları NETPARALAR ile NETPARA sitesinden yeterli netpara bakiyeleri var ise istedikleri hediye paketini ücretsiz NETPARA karşılığında alabileceklerdir.
- NETPARA mobil uygulamasının avantajlarından biri öncelikli olarak yaptığınız her alışverişten sonra kazanacağınız NETPARA tutarı olacaktır. Bunun dışında NETELSAN elektrikçilerine anlık, günlük, haftalık veya yıllık kampanyalarının duyurusunu ve kampanyayı Netpara uygulaması üzerinden yapacaktır. Bu şekilde bildirimlerle elektrikçiler 7/24 tüm kampanyalardan yararlanmaya fırsat bulurlarken NETPARA kazanmaya devam edeceklerdir.

Elektrikçiler ve Bayiler

- Üye Olmak isteyen elektrikçiler <https://netpara.netelsan.com.tr/login> adresine giriş yapıp “Kayıt ol” Butonuna tıklayıp ilgili formu eksiksiz doldurduktan sonra Netelsan onayını bekleyeceklerdir.
- Netelsan’dan onay alan elektrikçiler artık <https://netpara.netelsan.com.tr> adresine giriş yaparak istedikleri ürünleri sepetine atabilecektir.
- Burada dikkat edilmesi gereken bir husus şudur; Sitede listelenen ürünler Netelsan’ın liste fiyatlarıdır. Netpara kazancınız liste fiyatı üzerinden olacak netpara harcamalarınızda liste fiyatına göre olacaktır. Bunun dışındaki fiyatlandırma ve iskonto tutarı elektrikçiler ile Netelsan ürünlerini almak istediği Netelsan bayisi arasındaki anlaşmaya bağlıdır.

- Almak istediğiniz ürünlerin adet miktarını girip sepete ekle dedikten sonra “sipariş ön izleme” sayfası karşımıza çıkmaktadır. Burada aldığımız ürünün ismi ve ürün kodu, liste fiyatı ve liste fiyatı üzerinden kazandığımız netpara miktarı, bir açıklama isterseniz sipariş açıklama alanı, Hangi bayi üzerinden alım yapmak istiyorsanız o bayinin ilini ve ismini seçebileceğiniz seçim alanları ve teslimat adresi girme veya seçme alanları bulunmaktadır.

- sipariş ön izleme sayfasında bazı uyarılar var örneğin;

1- Sipariş tutarında gösterilen fiyat, Netelsan'ın liste fiyatıdır. Bayiniz ile iskonto miktarı, teslimat tarihi ve ödeme yöntemi üzerinde konuşup anlaşmadan sipariş vermeyiniz.

2- Bayi tarafından elektrikçiye satılan Netelsan ürün grupları için bayinin kesmiş olduğu faturada mutlaka NETELSAN markası olarak yazılmalıdır.

Netelsan markası belirtilmemişse ve faturada yalnızca sensör veya interkom gibi ifadeler kullanılmışsa Netelsan tarafından Net para kazancınız onaylanmayacaktır.

3- İade ve iptal işlemlerinizi tamamen bayi ve sizin aranızdadır. İade işlemi yapıldığında kazandığınız Net para tutarı iade edilecektir.

4- Sipariş tutarı liste fiyatı üzerinden 60.000 TL tutarının altında ise kargonuz karşı ödemeli, sipariş tutarı liste fiyatı üzerinden 60.000 TL tutarının üzerindeyse kargonuz NETELSAN tarafından karşılanıp ücretsiz olarak gönderilecektir.

Elektrikçilerimizin bu uyarıları okuduktan sonra alışveriş yapmaları verilen siparişlerin sağlığı açısından çok önemlidir.

- Elektrikçiler “sipariş ön izleme” sayfasındaki tüm alanları doğru ve eksiksiz doldurduktan sonra “siparişi tamamla “ butonuna tıklayarak yeni bir uyarı sayfasının açılmasına sebep olurlar. Bu uyarıda “Sipariş tutarında gösterilen fiyat, Netelsan'ın liste fiyatıdır. Bayiniz ile iskonto miktarı, teslimat tarihi ve ödeme yöntemi üzerinde konuşup anlaşmadan sipariş vermeyiniz.” metnini elektrikçiye gösterir ve altında “Evet, Siparişi Tamamla!” veya “Hayır İptal Et ” butonları bulunur. Siparişi vermek istiyorsa “Evet, Siparişi Tamamla” butonuna tıklayarak süreci devam ettirmelidir.

- Eğer satın alan elektrikçi tarafından herhangi bir eksik bilgi girilmemişse sipariş için “Başarılı ” uyarısı verir ve sipariş bilgilerini “Siparişi PDF indir” butonuna tıklayarak indirebilir veya “Tamam” butonuna tıklayarak sipariş verme işlemini

başarıyla sonlandırır ve siparişlerim sayfasına yönlendirir bu siparişi dahil daha önce verdiği bütün siparişleri görebilir.

Yalnızca Bayiler

-Elektrikçi sipariş verdikten sonra sipariş NETELSA’NIN paneline düşmekte NETELSAN da onay verdikten sonra ürünler elektrikçinin seçtiği bayinin paneline düşmektedir.

-Bayi kendisine verilen kullanıcı adı ve şifre ile

<https://netpara.netelsan.com.tr/bayi> adresindeki bayi paneline giriş yaptığında burada elektrikçilerin kendisi üzerinden verdiği siparişlerin listesini gördüğü bir “Sipariş Listesi” sayfası karşısına çıkacak, burada kendisi üzerinden verilmiş geçmişten şimdiye kadar ki tüm siparişleri görüntüleyebilecektir.

-Bu sayfada ayrıca sipariş numarası, ad, soyad, tutar, siparişin oluşturulma zamanı, onay durumu, ve işlem sütunları bulunmaktadır. Onay durumu,” onaylanmadı” olan siparişleri incele butonuna tıklayarak detaylarını görebilir ve elektrikçimiz ile sipariş şartlarını konuşarak siparişi onaylayabilir veya reddedebiliriz.

-“incele” butonuna tıkladığımızda “Sipariş Detay ” sayfası karşımıza çıkmakta bu sayfada ürün kodu, ürün adı, adet, fiyat, ürün notu, sipariş notu, alıcı bilgileri, teslimat adresi , sipariş tarihi , onay durumu, kargo firması, kargo takip numarası, ürünlerin kime gönderileceği gibi bilgiler bulunmaktadır. Tüm bu bilgiler doğru girildikten sonra sayfada bulunan uyarıları okumadan siparişi onaylamamak gerekir.

- Bayilerin “Sipariş Detay” sayfasında bulunan uyarılar;

1- Siparişi onayladığınızda ödeme şekli, temin tarihi, teslimat adresi gibi konularda çıkabilecek her türlü anlaşmazlıktan bayi sorumludur.

2- Proje işlerinde sipariş verilse bile Netpara kazancı kullanıcıya yansıtılmayacaktır.

3- Verilen siparişler liste fiyatı üzerinden 60.000 tl ve üzerinde olduğunda kargo Netelsan tarafından karşılanacaktır. 60.000 tl altında ise kargo ücreti alıcı ödemeli gönderilecektir.

4- Siparişi onayladığınızda, 24 saat içinde reddetme hakkınız bulunmaktadır.

Ancak, 24 saat sonrasında siparişı iptal etme imkanınız olmayacaktır.

Tüm bu uyarılar bayi tarafından okunduğunda ve onaylandığında artık Bayi“Siparişı Onayla ” butonuna tıklayabilir

- Karşısına çıkan ilk “Sipariş durumunu değiştirmek istediğinize emin misiniz? ” uyarısına “Evet, Değiştir” butonuna tıklayarak ikinci uyarının ekrana çıkmasını sağlar. İkinci uyarıda ise bayiye gönderim seçenekleri ile ilgili “Netelsan ürünleri nereye göndersin? Unutmayın liste fiyatı üzerinden 60.000 tl'yi aşmayan ücretler için kargo alıcı ödemelidir!” uyarısı bayinin karşısına çıkar. Bu uyarının altında “Bayiye gönderilsin” ve “Müşteriye gönderilsin” butonları seçenek olarak konulmuştur.

-Bayi dilerse sipariş teki ürünlerin kendisine gelmesini ister dilerse de Müşteriye gönderilmesini ister bu tamamen bayinin inisiyatifindedir. Bayi bu butonlardan herhangi birine tıklayarak siparişı onaylar ve elektrikçinin sipariş verme sürecini sonlandırır.

- Bayi dilerse siparişi veren elektrikçiye ürünlerini kendi stoğundan verebilir dilerse direk fabrikadan müşterinin adresine yollanmasını isteyebilir. Bu tamamen bayi ile elektrikçinin karar verebileceği bir süreçtir Netelsan bu karara müdahil olmaz.

-Sipariş bayi tarafından onaylandıktan sonra 24 saat içerisinde onay durumu değiştirilebilir fakat 24 saati geçtikten sonra bayi kesinlikle onay durumunu değiştirememektedir.

Sipariş Onayından Sonra Elektrikçiler

-Sipariş verilmiş ve karşı tarafta siparişi onaylamışsa bundan sonraki süreç te alıcı yani elektrikçi ödemesini yapar yapmaz bayi tarafından kesilmiş netelsan ön ekli ürünlerin faturasını kendi profilindeki “siparişlerim” sayfasında ilgili siparişin içerisine “incele” butonuna tıklayarak giriş sağlar. Burası elektrikçinin daha önce gördüğü “Sipariş Detay” sayfasıdır. Tek fark sipariş netelsan ve bayi tarafından onaylandıktan sonra burada fatura yükleme alanı çıkmaktadır.

- Elektrikçi Netelsan bayisinden aldığı netelsan ön ekli netelsan ürünlerinin faturasını “fatura yükleme alanına” yükleyip “yükle ” butonuna tıklar tıklamaz

fatura Netelsan çalışanları tarafından kontrol edip doğrulandıktan sonra ilgili siparişe ait NETPARA tutarı elektrikçinin hesabına yüklenecektir.

-Elektrikçi profilinde bulunan “Netpara durumu ” sekmesinden kazandığı veya harcayabileceği NETPARA durumunu öğrenebilir. Eğer netpara tutarı hediye paketlerinden birini almaya yetiyorsa web sitesindeki “HEDİYE” kategorisinden istediği ürünü sepetine atabilir. Netpara ile alınacak ürünler direk Netelsan tarafından fabrikadan alıcının kendisine ücretsiz olarak gönderilir.

-Tüm bu süreçler esnasında herhangi bir hata veya olumsuzlukla karşılaşırsanız bizlere “05388761710” numaralı telefondan ulaşabilirsiniz.